

AUTOMATION Dr. Nix GmbH & Co. KG.
D-50739 Köln, Robert-Perthel-Str. 2 www.q-nix.de
Interview mit Herrn Cheng Jiong, SADT, China

Frei 31.08.09 HS

IP 0808 Interview mit Herrn Cheng Jiong, Geschäftsführer von SADT und China-Partner von Automation Dr. Nix GmbH & Co. KG.

Die deutsche Wirtschaft verteidigt auch in diesem Jahr 2008 den Titel des Exportweltmeisters gegenüber CHINA – so eine aktuelle DIHK Umfrage bei den Experten der Auslandshandelskammern in 80 Ländern weltweit – und knackt bei den Ausfuhren die Rekordmarke von einer Billion Euro. (DIHK Statement beigelegt)

Gerade vor dem Hintergrund des schwierigeren weltwirtschaftlichen Umfeldes gibt dieses Interview mit einem chinesischen Unternehmer auch Antworten zu Wettbewerbsfähigkeit und Chancen eines deutschen Mittelständlers, der seine Produkte ausschließlich in Deutschland herstellt und mit Innovation, Qualität und Kundenorientierung zur Nr. 1 in CHINA wird.

Automation Dr. Nix, ein deutscher Pionier der Schichtdicken-Messtechnik wird Marktführer in CHINA.

Das mittelständische Familienunternehmen AUTOMATION Dr. Nix, Köln, ist in China zur Nummer 1 für Handgeräte und Systeme für die Schichtdickenmessung geworden.

Exklusiv-Interview mit Herrn Cheng Jiong, Geschäftsführer von SADT und China-Partner von Automation Dr. Nix GmbH & Co. KG.

Thema: Frühe Präsenz von AUTOMATION Dr. Nix in China

Frage: Herr Cheng Jiong, AUTOMATION Dr. Nix war einer der ersten deutschen Hersteller von Schichtdicken-Messgeräten, der seine Produkte nunmehr seit vielen Jahren in China aktiv und erfolgreich distribuiert. Der enge Kontakt zum chinesischen Markt und die Vertriebspartnerschaft mit SADT wurde vor über 10 Jahren von Dr. Nix, dem Vater des heutigen Geschäftsführers Stephan Nix begründet.

Natürlich würden wir gern mehr über SADT (steht für „SinoAge Development Trade“), die Anfänge und Gründe erfahren, die diese Zusammenarbeit mit dem deutschen Unternehmen AUTOMATION Dr. Nix in China so erfolgreich gemacht haben.

Cheng Jiong:

Das ist schnell gesagt. Die Firma SADT wurde 1993, also vor 15 Jahren, gegründet und hatte schon damals Schwerpunkte im Bereich von Qualitätskontrollen und Produkten der Messgeräte-Industrie. Deutsche Qualitätsprodukte passten gut zu uns. Deshalb haben wir schon 1995 damit begonnen, auch QNix® Schichtdicken-Messgeräte von AUTOMATION Dr. Nix in China anzubieten. Im darauf folgenden Jahr besuchte uns Herr Dr. Nix in Peking. Dies war der Beginn einer erfolgreichen Partnerschaft zwischen SADT und AUTOMATION Dr. Nix.

Belegexemplare erbeten an:

Christoph Weise, Dr. Helmut-Junghans-Str. 35, D-78713 Schramberg

AUTOMATION Dr. Nix GmbH & Co. KG.
D-50739 Köln, Robert-Perthel-Str. 2 www.q-nix.de
Interview mit Herrn Cheng Jiong, SADT, China

Thema: Markt-Entwicklung in China.

Frage: Die chinesische Firma SADT verfügt in den wichtigsten Wirtschaftsregionen Chinas über ein umfassendes Distributions- und Service-Netz. Wie sehen Sie die Entwicklung des Marktes für Schichtdickenmessung in China? Ist deutsche Technologie besonders gefragt?

Cheng Jiong:

Die chinesische Wirtschaft hat sich insgesamt in den letzten Jahren sehr stark entwickelt. Dadurch ist auch der Bedarf der Industrie an präzisen Schichtdicken-Messgeräten gestiegen, z.B. seitens der Schiffswerften, der Automobilindustrie und im Bereich des Korrosionsschutzes. QNix® Handgeräte aus Deutschland haben einen guten Ruf und sind dafür bestens geeignet. Und weil sie individuelle Marktanforderungen besonders gut und flexibel erfüllen, werden sie immer stärker nachgefragt.

Thema: Markenbekanntheit der QNix® Handgeräte

Frage:

Der erstaunliche Erfolg von AUTOMATION Dr. Nix in China basiert sicherlich auf der langjährigen, starken Markenpräsenz. Andererseits spielen aber sicher auch Beratung und Service eine zentrale Rolle. Können Sie uns etwas mehr über die Bekanntheit und das Image der QNix® Geräte auf dem chinesischen Markt verraten? Und welche Rolle der Kunden-Service bei dieser erfolgreichen Entwicklung spielt?

Cheng Jiong:

Während der mehr als 10-jährigen Vermarktung, wurde QNix® zur bekanntesten Marke für Handgeräte zur Schichtdickenmessung in China. Mehr und mehr Anwender vertrauen auf diese deutsche Marke. Abgesehen vom Qualitätsaspekt, ist natürlich auch das kundennahe Service-Angebot von SADT ein weiterer Schlüsselfaktor für den Erfolg. Wir alle wissen, wie wichtig ein guter After-Sales-Service für Kunden ist. Damit wird gerade auch in China ein wesentlicher Beitrag zum positiven Produktimage erfüllt.

Thema: AUTMATION Dr. Nix ist die Nummer 1 in China

Frage:

Mr. Cheng Jiong, Sie haben gesagt, dass QNix® Handgeräte für die Schichtdickenmessung zur Nummer 1 auf dem chinesischen Markt geworden sind. Was ist das Geheimnis dieses außergewöhnlichen Erfolges? Können Sie uns auch etwas über den Marktanteil sagen?

Cheng Jiong:

Zuerst einmal sind wir wirklich sehr stolz auf diese erreichte Position hier in China. Wie Sie wissen, ist es nicht die Strategie von SADT, direkt an End-Anwender zu verkaufen, sondern wir wollen mit unserem Angebot für die verschiedensten Anwendungsbereiche und in möglichst vielen Industrieregionen präsent sein und spezielle Zwischenhändler für uns gewinnen. Momentan kooperieren wir mit über 100 Zwischenhändlern in ganz China.

Belegexemplare erbeten an:

Christoph Weise, Dr. Helmut-Junghans-Str. 35, D-78713 Schramberg

AUTOMATION Dr. Nix GmbH & Co. KG.
D-50739 Köln, Robert-Perthel-Str. 2 www.q-nix.de
Interview mit Herrn Cheng Jiong, SADT, China

Ein weiterer Erfolgsfaktor: Qualität und individueller Anwender-Nutzen der deutschen Schichtdicken-Messgeräte von AUTOMATION Dr. Nix sind eben besonders wichtig für unsere Kunden.

Wir haben deshalb mit QNix® Schichtdicken-Messgeräten unter allen importierten Geräten jetzt einen Marktanteil von 40 – 45 % erreicht und sind damit die Nummer 1 in China geworden.

Thema: Die Bedeutung von Qualität, Kunden-Nutzen und Preis

Frage:

Es gibt in China seit Jahren eine Vielzahl von nationalen und internationalen Anbietern von Schichtdickenmessgeräten, darunter viele „Billiggeräte“.

Würden Sie sagen, dass trotz oder gerade wegen der Billigkonkurrenz, der Erfolg der QNix® Geräte auch darin liegt, dass sie ausschließlich in Deutschland hergestellt werden?

Und das – ungeachtet der Preisstellung - Qualität und individueller Anwender-Nutzen ihre besonderen Produktvorteile sind?

Cheng Jiong:

Auf jeden Fall. Auch sind einfache Handhabung, die Genauigkeit und Zuverlässigkeit wichtig für den chinesischen Anwender. Diese Produktvorteile sind ganz entscheidende Erfolgsfaktoren für die QNix® Handgeräte auf dem chinesischen Markt.

Thema: “Made in Germany” - in China heute noch ein Vorteil?

Frage:

Noch einmal nachgefragt: Deutsche Messtechnik hat in China seit jeher einen sehr guten Ruf, für deutsche Unternehmen eine besondere Verpflichtung zur Qualität.

Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach auch heute noch das Qualitätslabel „Made in Germany“ für Ihre Kunden, Herr Cheng Jiong?

Cheng Jiong:

Deutsche Qualität ist für unsere Kunden von besonderer Bedeutung. Für chinesische Anwender steht mehr denn je das „Made in Germany“ als Synonym für hohe Qualität. Wenn wir diese hohe Qualitätsanforderung und die Kundenbedürfnisse auch in Zukunft erfüllen, werden beide Unternehmen die Geschäfte weiter ausbauen können. AUTOMATION Dr. Nix entwickelt und produziert all seine Geräte und Systeme ja ausschließlich in Deutschland und erreicht damit einen herausragenden Wettbewerbsvorteil.

Thema: Kundennaher Service

Frage:

Sie sehen Kundennähe als Bereitschaft, Probleme für den Kunden zu lösen und Kundenbedürfnisse zu erfüllen. Das ist- wenn wir das richtig verstanden haben – auch Teil der Philosophie von AUTOMATION Dr. Nix.

Welche Bedeutung hat in diesem Zusammenhang der begleitende Service von SADT?

Cheng Jiong:

Belegexemplare erbeten an:
Christoph Weise, Dr. Helmut-Junghans-Str. 35, D-78713 Schramberg

PRESSE-INFORMATION

4

AUTOMATION Dr. Nix GmbH & Co. KG.
D-50739 Köln, Robert-Perthel-Str. 2 www.q-nix.de
Interview mit Herrn Cheng Jiong, SADT, China

Für uns ist der Kunden-Service, den SADT zu den Geräten leistet, von zentraler Bedeutung. Um Kundennähe in China sicher zu stellen und um schnell und kompetent unseren Kunden im Falle notwendiger Reparaturen helfen zu können, werden unsere Service-Techniker regelmäßig von AUTOMATION Dr. Nix geschult. Damit können kosten- und zeitsparend vor Ort Reparaturen und Re-Kalibrierungen vorgenommen werden. Alle für die Reparaturen notwendigen Ersatzteile werden SADT zur Verfügung gestellt. Und nicht zuletzt schickt Automation Dr. Nix regelmäßig Techniker nach China, um mit SADT einen engen Informationsaustausch zu gewährleisten und um Reparatur-Trainings durchzuführen. Das macht uns stark bei Kunden.

Thema: Einführung des neuen modularen Messsystems QNix® 8500 in China

Frage:

Das neue modulare Messsystem QNix® 8500 von AUTOMATION Dr. Nix wird in China schon jetzt sehr erfolgreich verkauft.

Welche Funktionen dieses innovativen Schichtdickenmesssystems werden ganz besonders von den Anwendern geschätzt?

Cheng Jiong:

Ein Teil des Erfolges mit dem neuen Mess-System QNix® 8500 ist die innovative modulare Philosophie hinter dem Produkt. Auch die flexiblen, anwenderbezogene Einsatzmöglichkeiten und die einfache Handhabung des Gerätes. Und das keine Kalibrierung notwendig ist. Ein weiterer Grund des Erfolges liegt in der übersichtlichen Menüführung, die in chinesischer Sprache gehalten ist.

Thema: China als Wachstumsmotor in Asien

Frage:

Die chinesische Wirtschaft ist der Wachstumsmotor in Asien. Als Nr.1 in China stellt sich für AUTOMATION Dr. Nix die Frage, wie stark zum Beispiel über chinesische Messen auch potentielle Anwender anderer asiatischer Länder angesprochen werden können?

Wie wichtig ist die Präsenz der QNix® Messtechnologie auf Messen wie z.B. der ChinaCoat, die in diesem Jahr in Guangzhou stattfindet?

Cheng Jiong:

Die ChinaCoat ist die bedeutendste Fachmesse für uns in China. Deshalb findet diese Messe im Wechsel in den beiden wirtschaftsstarken Industrieregionen Chinas Shanghai und Guangzhou, statt. Wichtige internationale Unternehmen und Kunden, z.B. Schiffswerften, Auto- oder Lackhersteller, sind dort angesiedelt, besuchen oder nutzen diese Messe als Schaufenster für Innovationen. Somit ist die gemeinsame Messepräsentation sehr wichtig, um Kunden über die Produktphilosophie und den Vor-Ort-Service zu informieren und zu gewinnen.

Thema: Branchen-Wachstum und Aussichten

Belegexemplare erbeten an:

Christoph Weise, Dr. Helmut-Junghans-Str. 35, D-78713 Schramberg

PRESSE-INFORMATION

5

AUTOMATION Dr. Nix GmbH & Co. KG.
D-50739 Köln, Robert-Perthel-Str. 2 www.q-nix.de
Interview mit Herrn Cheng Jiong, SADT, China

Frage:

Herr Cheng Jiong, können Sie uns zum Schluss Ihre persönliche Einschätzung geben zur chinesisch-deutschen Kooperation mit AUTOMATION Dr. Nix und zur zukünftigen Entwicklung des Marktes für deutsche Schichtdicken-Messtechnik in China?

Cheng Jiong:

Ich sehe die Entwicklung sehr positiv. Der Markt für Schichtdickenmesstechnik in China wächst weiter. Mit ihm auch der Bedarf nach Qualität und gutem Kunden-Service.

Mit dem kontinuierlichen Ausbau unserer Bemühungen um Kunden auf dem chinesischen Markt und der weiteren, engen und freundschaftlichen Zusammenarbeit zwischen AUTOMATION Dr. Nix und SADT sind wir zuversichtlich, dass wir schrittweise weitere Kunden gewinnen, die Verkäufe steigern und damit unseren Marktanteil ausbauen können.

Darin sehen wir eine erfolgreiche Zukunft für beide Unternehmen und unsere Partnerschaft.

Die herausragende Anerkennung innovativer deutscher Produkte kombiniert mit unserem kundenorientierten Service-Konzept wird uns auch weiterhin einen Wettbewerbsvorteil und damit Wachstum im chinesischen Wachstumsmarkt sicherstellen.

Herr Cheng Jiong, wir danken Ihnen für das Gespräch.

Weitere Informationen: www.qnix.de → PRESSE Downloads